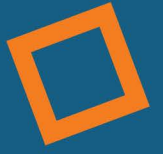


YOUR WAY TO Fluency





الإنجليزية من الصفر حتى الإتقان، في وقت قصير وقياسي، للأطفال والكبار، وبنائج مذهلة.



الرؤية:

في مونجولش تتمثل رؤيتنا في أن نُصبح أفضل أكاديمية رقمية تقدم تجربة لا مثيل لها في تعلم اللغات الأجنبية، من أجل إحداث التأثير الإيجابي على حياة عملائنا.

مهمتنا تتمثل في التوسع عالمياً من خلال تقديم التدريب عالي الجودة عبر الإنترنت، والقائم على منهج المعايضة المسجل حصرياً في مكتبة الكونجرس الأمريكي، من خلال فريقنا متعدد الجنسيات من الخبراء المؤهلين.



الهدف:

إن الأهداف التي وضعناها لأنفسنا هي خطوات مهمة تساعدنا على تحقيق رؤيتنا. إنها تمكّننا من التأكيد على فاعلية عملنا وكونه مثمراً لجميع الأطراف.

نهدف في أكاديمية مونجولش الدولية إلى تحقيق التميز ورفع الأداء في تعليم اللغات لمختلف المستويات، من خلال تقديم مناهج احترافية ومتنوعة تتناسب مع مستوى كل دارس. كما نسعى إلى توفير الوقت والمال للدارسين من خلال التركيز على الأهداف التي يرغبون في تحقيقها، وأيضاً من خلال إعداد جدول زمني من لمواعيد الدورات عبر الإنترنت من خلال جلسات تفاعلية ومباشرة.

كذلك نهدف إلى احتواء الدارسين، ومرافقتهم بتقديم باقة متنوعة من الدورات، حتى نلبي طموحهم في النجاح بشكل احترافي.



تاريخ ونشاط الأكاديمية

مجموعة مونجلش العالمية تمتلك مقرات رئيسية في مدن رائدة حول العالم تشمل نيويورك، لندن، القاهرة، الإسكندرية، دبي، بالإضافة إلى مكاتب تمثيلية في الرياض، برشلونة، وبكين.

نحن متخصصون في تقديم دورات تعليم اللغات من خلال منهج المعيشة المبتكر والحصري، والذي صمم لتحقيق الطلاقة اللغوية للأطفال والكبار على حد سواء.

نحن رواد في مجال التدريب اللغوي بفضل منهج المعيشة الحصري لدينا، الذي تم ابتكاره وتسجيل حقوق ملكيته الفكرية في مكتبة الكونجرس الأمريكية. يعتمد هذا المنهج على فكرة التعلم التعاوني والممارسة اليومية للغة، مع اكتسابها من مصادرها المتنوعة.

من خلال هذا المنهج الفريد، نحقق طفرة حقيقية في مستوى الطلاب خلال فترة زمنية قصيرة، مما يتيح لهم الوصول إلى الطلاقة الكاملة في اللغة بسرعة تصل إلى أربع مرات أسرع من الطرق التعليمية التقليدية.

OUR SUCCESS

PARTNERS

شركاء النجاح



الإعتمادات والعضويات

في أكاديمية مونجولش الدولية دائما مستعدون لنقدم لك فرصة ذهبية لطلاقة أطفالك في اللغة الإنجليزية بطريقة مشوقة وفعّالة مليانة كتير تفاعلات وهذا لاننا - حاصلين على شهادات دولية

1. اعتماد جودة التعليم من هيئة المعارف والتنمية البشرية - دبي (KHDA)

2. اعتماد في الجودة التدريبية" من المنظمة الدولية لجودة التدريب - أمريكا (IOTQ USA)

3. شهادة الآيزو لنظام إدارة الجودة 9001:2015 بمصادقة (SAARA) التابعة لهيئة الاعتماد الأمريكية (UAF USA)

4. شهادة الآيزو لنظام إدارة الجودة 29993:2017 بمصادقة (SAARA) التابعة لهيئة الاعتماد الأمريكية (UAF USA)

5. شهادة الآيزو لنظام إدارة الجودة 29994:2021 بمصادقة (SAARA) التابعة لهيئة الاعتماد الأمريكية (UAF USA)

6. منهج "المعايشة" الحصري الخاص بأكاديمية مونجولش الدولية المسجل براءة ملكيته الفكرية من مكتبة الكونجرس بواشنطن- أمريكا (Library of Congress)

7. العضوية المؤسسية في المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم AROQA في بلجيكا، وهي تتبع منظمة طلال أبو غزالة العالمية المرموقة TAG-ORG و د.محمد شلبي مؤسس الأكاديمية هو أحد الخمس أعضاء الأفراد بالمنظمة في الشرق الأوسط كاملة

8. عضو مؤسسي في جمعية الاعتمادات الأمريكية (AAA)

9. عضو مؤسسي في الجمعية المصرية للجودة (ESQ)



نوادي منهج المعايشة

منهج المعايشة هو فلسفة تعليمية خاصة ومنهج تربوي تم إبتكاره بخليط من الأندية التعليمية والترفيهية والحصص الأكاديمية المختلفة .. سيتمكن الطالب من ممارسة اللغة والتعايش معها يومياً واكتسابها من مصادرها الأكاديمية والطبيعية المختلفة بطرق تربوية فريدة من نوعها.

باتباع استراتيجية المعايشة اليومية للغة، يستطيع الطالب تحقيق نتائج مذهلة في سرعة تعلم وإتقان اللغة الأجنبية بطلاقة في شهور قليلة.

النوادي الأساسية



نادي السينما



نادي القراءة



نادي المناظرات



نادي المحادثة

النوادي التفاعلية



نادي الصوتيات



نادي الرسم



نادي الكتابة



نادي المواهب



نادي الغناء



Spelling Bee

نوادي تنمية المهارات السلوكية والتربوية



Life Coach



Mama Mongi



Social Club



نادي المحادثة SPEAKING CLUB

آلية العمل: هو مساحة حرة للطلاب لممارسة ما يتعلمونه أثناء الحصص عن طريق الحوار، حيث يتقابل الطلاب يومياً مع زملائهم، ويتحدثون بحرية لمدة يحددها هم بأنفسهم، ويقوم معلمو الفصول بتزويدهم بمهام خاصة بعد كل حصة، لينجزوها في نادي المحادثة

الهدف: التحدث بحرية تامة بدون رقابة لكسر حاجز الخوف والرغبة و زيادة الثقة بالنفس لذلك النادي يكون بدون معلم علي عكس باقي النوادي

عدد الطلاب في النادي: طالب ومعه طالب آخر بحد أقصى 4 طلاب

عدد المحاضرات: يومياً / مرتين في اليوم / مدة المحاضرة = ساعة ونصف

كيفية الحجز: لا يحتاج حجز لأن مواعيد المحاضرات يستلمها ولي الأمر من مشرف الفصل من بداية المستوى، وعلى الطالب وولي الامر اختيار المعاد المناسب للطلاب للحضور



نادي القراءة READING CLUB

آلية العمل: يتم إعطاء الطالب جزء من قصة يتدرب على سماعها مع قرائتها عدة مرات، مع التردد خلف الملف الصوتي المرفق، وعندما يكون جاهزاً للقراءة بنفس الكفاءة ينضم لأنشطة متقدمة أكثر حيث يقرأ خلالها على معلم متخصص، ليُقيّم أدائه ويعطيه تعليمات مختلفة للتحسن

الهدف: يستهدف النادي تحسين مهارات الاستماع والنطق بطريقة صحيحة والطلاقة في القراءة

عدد الطلاب في النادي: طالب مع المدرس و باقي الطلاب مستمعين ويتم ذلك بين الطلاب بالتناوب

عدد المحاضرات: مرة واحدة / مدتها 5 - 10 دقائق

كيفية الحجز: مسبقاً بأسبوع مع مشرف النادي



نادي السينما MOVIE CLUB

آلية العمل: في هذا النادي، يتعلم الطلاب عبارات مهمة للحياة اليومية من خلال مشاهدة جزء من فيلم. يتم التركيز على بعض الجمل والتدريب على نطقها بلهجة سليمة. خلال المحاضرة، يشارك الطلاب بشكل مباشر (لايف) في التدريب على العبارات والكلمات، حيث يتم تفاعلهم الفوري وتصحيح المدرس لهم أثناء الجلسة نفسها.

الهدف: الهدف من النادي هو المشاركة الفعّالة أثناء المحاضرة، حيث يتدرب الطلاب على ترديد الجمل مع المدرس لاكتساب اللكنة الأمريكية بطلاقة.

عدد الطلاب في النادي: لا يوجد حد أقصى للأعداد

عدد المحاضرات: المحاضرات متاحة يومياً في مواعيد مختلفة، ومع بداية كل أسبوع يتم عرض فيلم جديد. يمكن للطلاب الحضور مرة أسبوعياً.

كيفية الحجز: بدون حجز



نادي المناظرات DEBATE CLUB

آلية العمل: هو مسابقة تتم شهرياً بين فصلين في نفس المستوى أومتقارئين في المستوى على موضوعات مختلفة بحضور معلمين الفصول

الهدف: تقييم أداء الطلاب وكذلك مدرس الفصول ويعمل على تنمية النطق للوصول للطلاقة في اللغة و التعاون بين الطلاب و بعضهم و التدريب علي تقبل سماع رأي الاخرين وأيضا تنمية مهارات الاستماع والبحث والإقناع

عدد الطلاب في النادي: فصل + فصل من نفس المستوى أو من مستويات متقاربة

عدد المحاضرات: مرة شهرياً مدتها ساعة

كيفية الحجز: يتم اختيار الفصول من قبل المدرسين وتتم المسابقة في وجودهم



نادي الصوتيات PHONICS CLUB

آلية العمل: هذا النادي يقدم الدعم للطلاب الذين لديهم مشكلات تتعلق بالنطق، حيث يقوم معلم متخصص بتدريب الطلاب على كيفية النطق الصحيح، لكي يتمكن الطالب من خلال العديد من الأنشطة التفاعلية من ضبط النطق لديه وتحسين مهارة النطق الصحيح للكلمات والجمل

الهدف: تحسين مهارة النطق الصحيح للكلمات والجمل وتعديل مخارج الحروف للطلاب

عدد الطلاب في النادي: من 8 - 12 طالب

عدد المحاضرات: مرة أسبوعياً / مدة المحاضرة = 30 دقيقة

كيفية الحجز: ترشيح من المدرس لمشرف الفصل لحضور الطالب لنادي الصوتيات



نادي الكتابة WRITING CLUB

آلية العمل: في هذا النادي يتعلم الطلاب الكتابة الأكاديمية وكتابة أنواع مختلفة من النصوص حسب مستواهم وعمرهم، وهي تعتبر دورة منفصلة عن الحصص الأساسية

الهدف: تحسين مهارات الكتابة واستخدام كلمات وقواعد مناسبة للموضوع وزيادة الحصيلة اللغوية لدى الطالب

عدد الطلاب في النادي: يصل إلى 15 طالب لأنه لا يعتمد على المشاركة ولكنه يعتمد على الكتابة فقط.

عدد المحاضرات: مرة أسبوعياً يبدأ من مرحلة senior / مدة المحاضرة = ساعة ونصف

كيفية الحجز: إما بطلب من الطالب لمشرف الفصل أو بترشيح من المدرس (له تحديد مستوى مسبق)



نادي المواهب TALENT CLUB

آلية العمل: يعرض الطلاب في هذا النادي مهاراتهم المختلفة مثل الغناء والتطريز والأشغال اليدوية والألعاب الرياضية المختلفة، في جو مبهج وممتع للطلاب وأولياء الأمور.

الهدف: تنمية مهارات اللغة من خلال أنشطة ترفيهية للطلاب (لتخفيف العبء الدراسي علي عكس باقي النوادي)

عدد الطلاب في النادي: عدد طلاب الفصل

عدد المحاضرات: مرة أسبوعياً / مدة المحاضرة = 30 دقيقة

كيفية الحجز: بدون حجز



نادي الرسم DRAW CLUB

آلية العمل: هو مساحة حرة من المرح يقوم فيها الطالب بتعلم مهارات الرسم البسيطة و ذلك من خلال تشغيل فيديو من خلال اليوتيوب لتعليم الرسم باللغة الانجليزية ويتم تتبع نفس الخطوات في التنفيذ

الهدف: تنمية مهارات اللغة للطلاب وتزويده بالكلمات والجمل في شكل نشاط ترفيهي

عدد الطلاب في النادي: عدد طلاب الفصل

عدد المحاضرات: مرة أسبوعياً / مدة المحاضرة = 30 دقيقة

كيفية الحجز: بدون حجز



نادي ماما مونجي MAMA MONGI CLUB

آلية العمل: ماما مونجي هي خبيرة إرشاد نفسي تقوم بمساعدة أسر الطلاب الذين يعانون من أي عقبات نفسية أو سلوكية أو مشاكل دراسية باستخدام خطط عمل تتابعها بشكل دوري حتى يتغلب الطالب على المشكلة.

يقوم ولي الأمر بحجز موعد مع المرشدة النفسية التي تقوم بدراسة حالة الطالب والاتفاق على خطة عمل بخطوات عملية تقوم بها الأسرة وتتابع المرشدة مدى تقدم الخطة وإنجاز المطلوب بشكل دوري مع عقد جلسات متتابعة مع ولي الأمر لحين الوصول للنتيجة المرجوة.

الهدف: مساعدة الطالب على تجاوز أي مشاكل تعيق حياتهم الاجتماعية والدراسية والنفسية مثل فرط الحركة وتشتت الانتباه، العناد، قلة التركيز، البطء، التمرد، اللعثة، الأفكار المرضية، التأخر الدراسي، الغيرة المرضية، السلبية واللامبالاه الخ...



النادي الاجتماعي SOCIAL CLUB

آلية العمل:

- يدير النادي مرشدة أسرية متخصصة
- يقدم النادي دورات مختلفة قيمة جداً
- النادي له موعد أسبوعي ثابت لمدة ساعة ومفتوح لجميع الأمهات الراغبات
- نحاول الاستفادة من خبرات وكفاءات أمهاتنا في كافة المجالات

الهدف:

- النادي ترفيهي ثقافي اجتماعي هدفه خلق جو عائلي ودي مريح للآم للتعبير عن التحديات التي تواجهها ومشاركة نجاحاتها والتحدث عن آمالها وطموحاتها في إطار المرح والترويح عن النفس
- يقدم النادي برامج علمية متنوعة تغطي كل ما يهم الأم والأسرة ويفيد الأطفال
- يتضمن النادي فقرات متنوعة ومختلفة كل أسبوع



نادي اللاييف كوتش LIVE COACH CLUB

🔧 **آلية العمل:** يقوم المدرب بتنمية وتطوير مهارات الطالب الحياتية وغرس القيم الأخلاقية لدعم السلوك الايجابي واستثماره بفاعلية من خلال برامج مدروسة ومصممة على أيدي خبراء تعتمد على تقديم قيم ومهارات مختلفة ومناقشتها مع الطلاب وفقاً لمراحلهم العمرية.

🎯 **الهدف:** تحسين ودعم الجانب الخلقى لدى الطلاب وبناء شخصياتهم بالشكل الذي نطمح له بشكل علمي سلس في بيئة تحفيزية.



نادي الغناء SONG CLUB

🔧 **آلية العمل:** وفقاً لنتائج ودراسات علمية، ستغمركم أنغام النادي بجرعات سعادة تعزز اكتساب مفردات اللغة وطلاقة التحدث عن طريق ترديد مقاطع الأغنيات والتدريب على سلامة نطقها.

🎯 **الهدف:** تعزيز اكتساب مفردات اللغة وطلاقة التحدث عن طريق ترديد مقاطع الأغنيات والتدريب على سلامة نطقها.

👥 **عدد الطلاب في النادي:** مفتوح

📖 **عدد المحاضرات:** مرة اسبوعياً

🕒 **كيفية الحجز:** بحجز موعد



نادي التهجئة SPELLING BEE CLUB

آلية العمل: والذي يعتمد على المنافسة بين الطلاب في فصول مختلفة على إظهار قدراتهم في تهجئة الحروف وقراءة الكلمات والقصص بطرق ممتعة وتعليمية تفاعلية بين الطلاب.

الهدف: إظهار قدراتهم في تهجئة الحروف وقراءة الكلمات والقصص بطرق ممتعة وتعليمية تفاعلية بين الطلاب.

عدد الطلاب في النادي: فصل + فصل من نفس المستوى أو من مستويات متقاربة

عدد المحاضرات: مرة شهريا لكل فصل

كيفية الحجز: بدون حجز

Levels

Books

Clubs

Foundation / Foundation Plus

4 Levels

Oxford Phonics World

Art - Movie - Talent

Basics / Basics Plus

4 Levels

Family & Friends 1

Speaking - Reading - Writing - Phonics
Art - Movie - Talent - Debate

Starters / Starters Plus

4 Levels

Family & Friends 2

Speaking - Reading - Phonics - Art
Movie - Talent - Debate

Juniors / Juniors Plus

4 Levels

Family & Friends 3

Speaking - Reading - Phonics - Art
Movie - Talent - Debate

Seniors

5 Levels

Family & Friends 4

Speaking - Reading - Phonics - Art
Movie - Talent - Debate - Writing

Winners

6 Levels

Family & Friends 5

Speaking - Reading - Phonics - Art
Movie - Talent - Debate - Writing

Leaders

6 Levels

Family & Friends 6

Speaking - Reading - Phonics - Art
Movie - Talent - Debate - Writing

Masters

8 Levels

Interchange 3

Speaking - Reading - Phonics - Art
Movie - Talent - Debate - Writing

Advanced

8 Levels

Passages + IELTS Preperation

Speaking - Reading - Phonics - Art
Movie - Talent - Debate - Writing

المراحل الدراسية والأندية الملحقه بها:

(الشباب)

Levels

Books

Clubs

A1 Teens

8 Levels

Interchange Intro

Speaking - Reading - Phonics - Art
Movie - Talent - Debate

A2 Teens

8 Levels

Interchange 1

Speaking - Reading - Writing - Phonics
Art - Movie - Talent - Debate

B1 Teens

8 Levels

Interchange 2

Speaking - Reading - Writing - Phonics
Art - Movie - Talent - Debate

B2 Teens

8 Levels

Interchange 3

Speaking - Reading - Writing - Phonics
Art - Movie - Talent - Debate

Levels

Books

Clubs

A1 Adult

4 Levels

interchange Intro

Speaking - Reading - Movie - Debate

A1+ Adult

4 Levels

interchange Intro

Speaking - Reading - Movie - Debate

A2 Adult

4 Levels

interchange 1

Speaking - Reading - Movie - Debate

A2+ Adult

4 Levels

interchange 1

Speaking - Reading - Movie - Debate

B1 Adult

4 Levels

interchange 2

Speaking - Reading - Movie - Debate

B1+ Adult

4 Levels

interchange 2

Speaking - Reading - Movie - Debate

B2

4 Levels

interchange 3

Speaking - Reading - Movie - Debate

B2+

4 Levels

interchange 3

Speaking - Reading - Movie - Debate

STAGE STUDENTS NUMBERS

Stage	Age (Regular Classes)	Age (plus Classes)	Number Of Students
Foundation	5 - 7	8 - 11	5 - 6
Basics	6 - 8	9 - 11	6 - 8
Starters	6 - 8	9 - 11	6 - 8
Juniors	6 - 8	9 - 11	6 - 10
Upper Grades	8 - 17	-	8 - 12
Teens (A1)	11 - 17	-	8 - 10
Teens (A2 to B2)	11 - 17	-	8 - 12
Adults	18+	-	8 - 12

طرق وخطوات الدفع

التحويل عن طريق موقعنا الرسمي أو رابط دفع مباشر من خلال بطاقة الصرف الألي

Link : www.monglish.co.uk/enrollment



يقوم ولي الأمر بملأ البيانات التالية :
1 - رقم بطاقة الدفع
2- تاريخ إنتهاء البطاقة
3 - CVV الثلاث ارقام المتواجدين خلف البطاقة

الدفع عن طريق فوري من داخل مصر

يتم الدفع من خلال أقرب منفذ لماكنة فوري علي كود رقم : 10040 فوري

بمجرد الدفع يتم إرسال كلاً من : (اسم الراسل - صورة لتأكيد الدفع - الرقم المحول منه)

معلمونا معتمدون دوليا

- Native / Near Native Speaker
- TEFL / TESOL Holder
- CELTA Holder
- Experienced in teaching EFL / ESL



الشروط والأحكام الخاصة بالتسجيل

عميلنا العزيز، حرصًا من أكاديمية مونجلش الدولية على الوصول لأقصى قدر من الاستفادة من العملية التعليمية للمتدربين، ولضمان كافة الحقوق للمتدرب والأكاديمية، لذا نرجو من سيادتكم الاطلاع بعناية والموافقة على الشروط والأحكام الآتية الخاصة بتنظيم العملية التعليمية:

تعليمات الحضور:

1. يلتزم المتدرب بالدخول للمحاضرة في الوقت المحدد الذي يتم إرساله من قبل مشرفي الفصول قبل البدء في المستوى، مع العلم أن الحد الأقصى للتأخير عن موعد المحاضرة هو 15 خمسة عشر دقيقة فقط، وفي حالة تجاوز هذه الفترة يتم احتساب المتدرب غياب، مع إمكانية الرجوع للمحاضرة المسجلة فقط ولا يجوز المطالبة بمحاضرة مباشرة بديلة.
2. نسبة الغياب المسموح بها لا تزيد عن محاضرتين فقط في المستوى الواحد، وفي حالة تجاوز هذه الفترة يتم إعادة المستوى مرة أخرى، وتخصم من رصيد مستويات المتدرب.
3. يرجى العلم بأنه قد تم إعداد العملية التعليمية لمنهج المعايضة لضمان أقصى قدر من الاستفادة، وبالتالي فإن عمل التطبيقات الدراسية المطلوبة بشكل منتظم يساهم في التعلُّم بشكل أفضل والتأخر عن عملها يؤثر سلبًا على مستوى تطور اللغة للمتدرب، والامتناع عنها تمامًا يعرض المتدرب لإعادة المستوى مرة أخرى مع تحمله كافة الرسوم.

تعليمات الحضور:

4. يلتزم المتدرب بـ:

- فتح الكاميرا طوال فترة المحاضرة لضمان جودة العملية التعليمية وتسهيل التواصل بين المعلمين والمتدربين كافة.
- يراعى التواجد في مكان هادئ بعيداً عن الضوضاء مع إحدى الخلفيات المحددة من قبل خدمة العملاء.
- استخدام شاشة كمبيوتر كحد أدنى أو لابتوب.
- الالتزام بالزي المناسب (أبيض - أزرق - أسود) وذلك حرصاً منا على تنمية الانضباط لدى المتدرب.
- جميع المحاضرات مسجلة ويتم إرسالها لجميع المتدربين للاستفادة العامة.
- في حالة مخالفة ذلك يتم إيقاف المتدرب عن التدريب. تعتبر الحصص المسجلة ملك خالص للأكاديمية ويحق لها استخدامها على سبيل المثال " تحليل لمستويات الطلاب او حملات ترويجية للأكاديمية .. "

5. لا يحق لولي الأمر التدخل في المحاضرة أو مقاطعة المدرب أو الجلوس بجانب المتدرب بأي حال من الأحوال باستثناء المرحلة التأسيسية لعدم تشتت الانتباه للمتدرب وباقي المتدربين وضمان الاستفادة الكاملة من المحاضرة، وفي حال مخالفة ذلك يمنع المتدرب من استكمال المحاضرة.

6. يرجى العلم بأن اشتراكات الأندية مرتبطة بفترة الاشتراك في الباقات الأساسية ولا يحق للعميل المطالبة بدخول الأندية بعد انتهاء الاشتراك في الباقات الأساسية.

تعليمات الحضور:

7. يرجى العلم بأن مشرفو الفصول هم حلقة الوصل الرئيسية والوحيدة بين أولياء الأمور والمتدربين والمدربين وكذلك الإدارة العليا للأكاديمية، وذلك حرصاً منا على جعل المدربين متفرغين بالكامل لتقديم أفضل عملية تعليمية عالية الجودة، لذا تمنع الأكاديمية التواصل مع المدربين بشكل مباشر نهائياً، وفي حالة الرغبة في مقابلة المدرب أو المدير الأكاديمي للمرحلة التعليمية يتم التنسيق مع مشرف الفصل أولاً لترتيب موعد الاجتماع.

سياسة الاسترداد والتأجيل:

- يحق للمتدرب المطالبة باسترداد كافة الرسوم قبل أداء اختبار تحديد المستوى، مع خصم 5% مصاريف إدارية من إجمالي قيمة التدريب مع تحمل المتدرب قيمة المصاريف البنكية المتعلقة بالتحويل لرد المبلغ كاملاً.
- يحق للمتدرب المطالبة باسترداد كافة الرسوم بعد إجراء اختبار تحديد المستوى مع خصم 5% مصاريف إدارية + 15 خمسة عشر دولار رسوم اختبار تحديد المستوى من إجمالي قيمة التدريب مع تحمل المتدرب قيمة المصاريف البنكية المتعلقة بالتحويل لرد المبلغ كاملاً.
- يحق للمتدرب المطالبة باسترداد كافة الرسوم بعد حضور المحاضرة الأولى فقط مع خصم قيمة المستوى بالسعر الرسمي قبل أي خصومات + 5% مصاريف إدارية من إجمالي قيمة التدريب مع تحمل المتدرب قيمة المصاريف البنكية المتعلقة بالتحويل لرد المبلغ كاملاً.
- لا يحق للمتدرب استرداد الرسوم بأي حال من الأحوال بعد حضور المحاضرة الثانية

سياسة الاسترداد والتأجيل:

- في حالة الاشتراك خلال فترة العروض الترويجية والمطالبة بالاسترداد يتم رد قيمة المستوى بالسعر الأصلي وقت الإشتراك.
- لا يحق للمتدرب المطالبة بالاسترداد في حالة عمل تجميد للمستويات قبل أداء اختبار تحديد المستوى.
- في حالة الامتناع عن الحضور خلال فترة الدراسة بدون أي عُذر مسبق أو في حالة عدم الرد على مشرف الفصول بعد بدء المستوى لمدة أربعة حصص متتالية يتم خصم المستوى الحالي من باقي رصيد مستويات المتدرب، وفي حالة عدم الرد لأكثر من شهر يتم إسقاط رصيد المستويات المتبقي في رصيد المتدرب مع عدم الأحقية في استرداد باقي المستويات.
- لا يحق للمتدرب استرداد رسوم الاشتراك بأي حال من الأحوال في حالة الاشتراك بنظام التقسيط المباشر أو غير المباشر.
- يلتزم المتدرب بسداد القسط في الموعد المحدد له وهو بعد مرور 30 يوم تحسب من تاريخ أول محاضرة .
- في حال عدم التزام المتدرب بالسداد في المواعيد المحددة يتم إيقاف الدراسة مؤقتاً لحين سداد الدفعة المستحقة وفي حالة عدم السداد فترة تتجاوز أسبوع من تاريخ استحقاق القسط يتم إسقاط رصيد المستويات المتبقي في رصيد المتدرب و لا يحق له المطالبة بأي مستحقات مالية.
- يُشترط في جميع حالات الاسترداد ملئ استمارة طلب الاسترداد لتوضيح الأسباب و تسهيل التواصل: **الشروط و الأحكام**
- فترة الاسترداد تتراوح من 14 الي 21 يوم عمل (طبقاً لسياسات التحويل بالبنوك) علماً بأنه في حالة اشتراك المتدرب (بمقدم دفع) ، يلتزم بسداد باقي المبلغ المستحق بحد أقصى يوم 3 من الشهر التالي ولا يحق له استرداده بأي حال من الأحوال.

سياسة تجميد المستويات:

- يحق للمتدرب المطالبة بإيقاف مؤقت / تجميد الاشتراك وذلك بحد أقصى شهرين فقط من تاريخ سداد الرسوم قبل عمل اختبار تحديد المستوى (لا يسري ذلك على باقة الشهرين).
- لا يحق للمتدرب المطالبة بالتوقف أثناء الدراسة نهائياً ولكن يُستثنى من ذلك الحالات القهرية، ويخضع ذلك فقط لتقدير إدارة الأكاديمية.
- وذلك قد يعرض الطالب إلى تغيير الفصل وبالتالي تغيير مدرس الفصل على أن يكون التوقف لمدة شهر واحد فقط ويقوم الطالب بإبلاغ مشرف الفصل قبل موعد الإيقاف بأسبوعين على الأقل (لا يسري ذلك على باقة الشهرين).
- في حالة الامتناع عن الدراسة لمدة تزيد عن شهر يسقط حق المتدرب في المطالبة بباقي رصيد مستوياته.

سياسة تحويل المستويات:

يحق للمتدرب تحويل رصيد المستويات لمتدرب آخر حالي على أن يتم تقديم الطلب قبلها بشهر على الأقل، مع سداد الرسوم الإدارية للتحويل \$30 ثلاثون دولاراً " ويضاف \$ 15 خمسة عشر دولاراً رسوم اختبار تحديد المستوى للمتدرب الجديد ."

طرق السداد:

- طرق السداد الوحيدة والمعتمدة من أكاديمية مونجلىش الدولية:
 - الموقع الرسمي للشركة: www.monglish.co.uk
 - السداد عبر رابط دفع مباشر عن طريق المرشد التعليمي.
- ولا تعدد الأكاديمية بالسداد من خلال أي وسيلة أخرى بخلاف ما ذكر مع مراعاة الاحتفاظ دائماً بإيصال السداد المعتمد لضمان حق المتدرب.

سياسة التقسيط المباشر:

في حال أتاحت الأكاديمية نظام تقسيط مباشر طبقاً لعرض من عروض الأكاديمية وذلك يتم من خلال التواصل مع المرشد التعليمي عن طريق زيارة الموقع الإلكتروني، علماً بأنه تطبق الشروط والأحكام الخاصة بالتقسيط.

سياسة التواصل والشكاوى:

1. توفر الأكاديمية لكم منصة متخصصة في الشكاوي والإقتراحات عن طريق الرابط www.monglish.co.uk/complaints
2. يستطيع جميع المتدربين التواصل مباشرة مع مشرفي الفصول لضمان وصول الاستفسارات والشكاوى أو المقترحات من وإلى المتدرب، حيث يقوم المتدرب أو ولي الأمر بتقديم الاستفسار مع ضرورة ذكر بيانات المتدرب وأرقام التواصل، وفي حال تعذر الرد على الاستفسار بشكل مُرضي، يقوم مشرف الفصل بتحديد مقابلة مع أحد (خبراء خدمة العملاء / مدربي الفصول / مدير خدمة العملاء / المدير الأكاديمي)
3. يتم عقد اجتماع أولياء أمور شهرياً مع " مشرف الفصل ومدير العملية التربوية ومدرب الفصل " لسماع كافة الشكاوى والاقترحات، والوقوف على مستوى المتدرب أثناء الدراسة.
4. يتم إرسال رابط استطلاع رأي بشكل دوري من قبل مشرف الفصل، حيث انه يتم الاطلاع عليه من قبل الإدارة العليا للأكاديمية.
5. القنوات الرسمية للتواصل مع أكاديمية مونجلش الدولية هي:
الموقع الرسمي www.monglish.co.uk

Mônglish

International Academy

YOUR WAY TO **FLUENCY**



مقر المملكة المتحدة - لندن

+44 20 388 507 66
office@monglish.uk

المكتب التمثيلي في ماليزيا - كوالالمبور

+60.392.121.629
kualalumpur.office@monglish.email

المكتب التمثيلي في مصر - القاهرة

+2 010 1017 8521
cairo.office@monglish.email

مقر الإمارات - دبي

+971 4 228 52 85
dubai.office@monglish.email

المكتب التمثيلي في السعودية - الرياض

+966 800 8500 770
riyadh.office@monglish.email

المكتب التمثيلي في تركيا - اسطنبول

+90.216.922.0379
istanbul.office@monglish.email

مقر مصر - الإسكندرية

+2 010 1017 8521
alex.office@monglish.email

مقر الولايات المتحدة - نيويورك

+1 917 819 0745
office@monglish.uk

المكتب التمثيلي في ألمانيا - برلين

+49.800.184.4298
berlin.office@monglish.email